

# 1 TRIMESTRE 2020

## > ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD <

Publicación de indicadores Resolución 0256 de 2016

### INDICADORES DEL DOMINIO DE SEGURIDAD

> Tasa de Caída de Pacientes:

#### Hospitalización

Resultado: Límite  
**0,6** **3**  
Pacientes

#### Urgencias

Resultado: Límite  
**0,5** **3**  
Pacientes

#### Consulta Externa

Resultado: Límite  
**0** **3**  
Pacientes

#### Servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica

Resultado: Límite  
**0** **3**  
Pacientes

Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Hospitalización.

Resultado: Límite  
**2,5%** **5%**

Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Urgencias.

Resultado: Límite  
**0,6%** **5%**

#### Tasa de úlceras por presión

Resultado: Límite  
**6,1** **5**  
Pacientes

#### Proporción de reingreso de pacientes a Urgencias en menos de 72 horas

Resultado: Límite  
**0,10%** **2%**  
Pacientes

#### Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días

Resultado: Límite  
**2,3** **6**  
Pacientes

#### Proporción de cancelación de cirugía

Resultado: Límite  
**1%** **5%**

### INDICADORES DEL DOMINIO EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN

> Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de:

#### Medicina Interna

Resultado: Límite  
**7,3** **15**  
Días

#### Pediatría

Resultado: Límite  
**6,2** **5**  
Días

#### Ginecología

Resultado: Límite  
**6,0** **8**  
Días

#### Obstetricia

Resultado: Límite  
**4,9** **8**  
Días

#### Cirugía General

Resultado: Límite  
**4,6** **15**  
Días

#### Reemplazo Cadera

Resultado: Límite  
**8** **15**  
Días

#### Satisfacción usuarios IPS

Resultado: Meta  
**95,6%** **95%**

#### Recomendación usuarios IPS

Resultado: Meta  
**99,7%** **95%**

> Tiempo promedio de espera para:

#### La toma de Ecografía

Resultado: Límite  
**0,4** **3**  
Días

#### La toma de Resonancia Magnética Nuclear

Resultado: Límite  
**9,8** **5**  
Días

#### La atención del paciente clasificado como Triage 2 en Urgencias

Resultado: Meta  
**41,3** **30**  
Minutos

#### La realización de cirugía de catarata

Resultado: Límite  
**10,6** **15**  
Días



Juntos mejoramos tu Salud.