

100%	Se anexa evidencia de la reunion con la JAC del barrio bolivar	Se anexa acta del 15 de diciembre de 2020 de participacion social en salud, donde se abordaron los temas de politica de participacion social, pagina web del HUSJ, espacios de participacion de la comunidad, mecanismos de participacion social, comunidad en rendicion de cuentas, discusion del plan de apropiacion de programas de prevencion y promocion, y plan de mejoramiento de los canales de participacion.	La audiencia publica de rendicion de cuentas la Gerente la realizo el 31 de marzo 2019 a traves de medios electronicos tal como lo sugiere el DAFP Se cumplio con la actividad solo que tuvo limitaciones en consideracion a que no se pudo congregar personas de la comunidad teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por el gobierno Nacional para el manejo de la pandemia por SARS Cov-19	100%	La oficina de planeacion del Plan de accion 2020, cumplio con la publicacion del Plan de accion 2020. Por el proceso de adecuacion del nuevo portal web, el informe de seguimiento y evaluacion del plan de accion 2019 esta en proceso de publicacion en el link: https://www.hospitalsanjose.gov.co/documentos/5/plan-de-accion/ . Con lo cual se cumple la actividad	100%	Se anexa manual de atencion al ciudadano con codigo 2020-MAN-OP-L-01
100%	Consultar con la ciudadanía con las propuestas, necesidades, etc., por medio de foro virtual	Realizar acciones que propicien encuentros con grupos de ciudadanos, para obtener insumos de mejora en el servicio al ciudadano y a la gestion misional de la Unidad	La Entidad asegura los lineamientos establecidos para la realizacion de la audiencia publica, garantizando la participacion de la ciudadanía en todo el proceso.	Se elaboraran y publicaran los resultados de la planeacion de la entidad estrategica de la	Publicacion de seguimiento del plan de accion institucional	Planeacion	Adaptar y divulgar el protocolo de servicio al ciudadano diseñado por el departamento Administrativo de la Funcion Publica DAFP
100%	Foro virtual realizado	Encuentros de dialogo con los ciudadanos	Una audiencia realizada	Publicacion de seguimiento del plan de accion institucional	Protocolo del servicio al ciudadano adaptado y socializado	Planeacion	Protocolo del servicio al ciudadano adaptado y socializado
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
1	1	2	1	2	1	1	1
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Agosto	Registro portal web	Informe de acciones de mejora de Septiembre - Mayo	Informe de audiencia publica	Informe Enero - Julio	Protocolo del servicio al ciudadano adaptado y socializado	Planeacion	Protocolo del servicio al ciudadano adaptado y socializado

Rendicion de cuentas

